

# Verlustmeldung zu Ihrer Hermes Privatpaketsendung



## Persönliche Daten

Sendungs- / Auftragsnummer

Name und Absenderanschrift

Name und Empfängeranschrift

SEPA-Daten

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

## Inhalt der Sendung

### Inhaltsbeschreibung\*

\*Fabrikat/Marke/Hersteller, Farbe, besondere Merkmale wie Kleidergröße, Modelltyp, usw.

Schadenhöhe

## Erforderliche Dokumente

Privatverkauf

Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung (Überweisungsbestätigung, Auktionsbestätigung, Paypal Zahlungsbestätigung, usw.)

Gewerblicher Verkauf

Einkaufsrechnung, Einstandspreis, Kundenrechnung

Privater Versand

Ursprüngliche Kaufbelege oder Zweitrechnungen

Abgabequittung

Von Hermes bei Abgabe der Sendung ausgegeben

## Angaben zur Verpackung

Bitte tragen Sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten).

**Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich mit Fotos.**

**Wir bitten um Rücksendung des vollständig ausgefüllten Formulars, Dokumente und Fotos per E-Mail an [info@hlg.at](mailto:info@hlg.at) oder per Post an Hermes Logistik GmbH, Postfach 8000, 8021 Graz. Vielen Dank!**