

Schadenmeldung zu Ihrer Hermes Privatpaketsendung



Persönliche Daten

Sendungs- / Auftragsnummer

Name und Absenderanschrift

Name und Empfängeranschrift

SEPA-Daten

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Inhalt der Sendung

Inhaltsbeschreibung*

*Fabrikat/Marke/Hersteller, Farbe, besondere Merkmale wie Kleidergröße, Modelltyp, usw.

Schadenhöhe

Erforderliche Dokumente

Privatverkauf	Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung (Überweisungsbestätigung, Auktionsbestätigung, Paypal Zahlungsbestätigung, usw.)
Gewerblicher Verkauf	Einkaufsrechnung, Einstandspreis, Kundenrechnung
Privater Versand	Ursprüngliche Kaufbelege oder Zweitrechnungen
Abgabequittung	Von Hermes bei Abgabe der Sendung ausgegeben

Angaben zur Verpackung

Bitte tragen Sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten).
Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich mit Fotos.

Angaben zur Beschädigung

Bitte beschreiben Sie hier die Beschädigung der Ware und der Außenverpackung. Führen Sie hier bitte ebenfalls auf, ob die Verpackung der Sendung bei der Zustellung eine von außen sichtbare Beschädigung aufwies und beschreiben Sie diese.
Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich mit Fotos.

Wir bitten um Rücksendung des vollständig ausgefüllten Formulars, Dokumente und Fotos per E-Mail an info@hlg.at oder per Post an Hermes Logistik GmbH, Postfach 8000, 8021 Graz. Vielen Dank!